

BELANGRIJKE INFORMATIE OVER HET BESTELLEN VAN LEERMIDDELEN

Beste ouder(s) / verzorger(s),

Het aftellen naar de zomervakantie is begonnen en het einde van het schooljaar komt in zicht. Dit is ook de periode waarin de leermiddelen voor het nieuwe schooljaar worden besteld. De bestelling loopt via de school van uw kind. Hieronder leggen we uit hoe dit werkt.

De school bestelt voor uw kind

Op verzoek van de school hoeft u de leermiddelen niet zelf te bestellen. De school regelt dit voor u:

1. De school bestelt de leermiddelen voor uw kind bij VanDijk via een automatische koppeling met het leerlingadministratiesysteem.
2. In de eerste week van de zomervakantie ontvangt u van ons een e-mail met een link naar uw bestelling.
3. Met deze link kunt u de bestelling eenvoudig bekijken. We gebruiken hiervoor het e-mailadres dat de school aan ons heeft doorgegeven.
4. Heeft de school 'aanvullende artikelen' geselecteerd? Dan kunt u de bestelling zelf aanvullen met artikelen die de school adviseert, bijvoorbeeld een passer, woordenboek, atlas of examenbundel. U heeft dan 7 dagen de tijd om de bestelling te bekijken en eventueel aan te vullen. De kosten voor deze artikelen zijn voor eigen rekening. Bestelt u ze mee? Dan worden ze zonder extra verzendkosten samen met de leermiddelen geleverd.

Track & trace code PostNL

Zodra de bestelling rond eind juli / in de loop van augustus ons magazijn verlaat, ontvangt u van ons een e-mail met de track & trace-code van PostNL. Conform onze afspraken met de school, versturen wij alle bestellingen vóór start schooljaar naar de leerlingen.

Tip: Download nu alvast de PostNL-app en volg daarmee straks eenvoudig de bestelling

In de PostNL app kunt u ook aangeven dat het pakket ergens anders afgeleverd moet worden. Heel handig als u op vakantie bent.

Digitaal lesmateriaal

Het digitale lesmateriaal voor uw kind zetten we vóór de start van het nieuwe schooljaar klaar in de ELO (Elektronische Leeromgeving) van de school. U en uw kind ontvangen hierover een aparte e-mail met meer informatie.

Heeft u vragen?

- Ga naar leerlingen.vandijk.nl en bekijk de meest gestelde vragen. Of stel ze 24/7 aan onze chatbot.
- Log in op Mijn VanDijk voor toegang tot uw account- en bestelgegevens. Gebruik hiervoor het e-mailadres waarop u onze orderbevestiging ontvangt.

Ook kunt u altijd contact met ons opnemen, we helpen u graag.

Alvast een fijne zomervakantie gewenst!

Met vriendelijke groet,
Team VanDijk

